

Loire Forez Agglomération en charge de la compétence Eau a confié la gestion du **service public de l'eau** de la commune de **St Marcellin en Forez** à l'**entreprise Cholton** par contrat de prestation de service public.

### CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DU SERVICE

- Gestion de la distribution de l'eau conformément aux exigences du code de la santé publique
- Relations avec le consommateur telles que l'information, la gestion des demandes ou encore la facturation.

### PRIX DU SERVICE

Le détail des tarifs du service de l'eau est disponible au 04.77.29.68.91 ou au siège de l'entreprise : 197 Ancien Canal de la Madeleine 69440 Chabanière

### DÉLAI D'EXÉCUTION DU SERVICE

À la fin du délai de rétraction ou sous 48 heures suite à demande d'exécution anticipée (cf. présent formulaire)

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### IDENTITÉ

Entreprise Cholton Service Réseaux 197 Ancien Canal de la Madeleine  
69440 Chabanière

RCS LYON 674 501 267 00084

Téléphone : 04 77 29 68 91 Mail : cholton.servicereseaux@orange.fr

#### GARANTIES LÉGALES

L'entreprise Cholton est tenue de l'ensemble des garanties légales et en particulier, conformément à l'article L.133-3 du code de la consommation :

- de la garantie de conformité, applicable en cas de défaut de conformité existant au jour de l'acquisition, dont la mise en œuvre est limitée à 2 ans à partir du jour de prise de possession du produit,
- de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, conformément à la réglementation en vigueur notamment en matière de vices cachés ou du fait des produits défectueux.

Toute demande de mise en œuvre des garanties précitées doit se faire par écrit à la société Cholton.

#### MÉDIATION

Tout usager ou ayant droit du service peut saisir le Médiateur de l'eau par écrit en cas de différend au cours de l'exécution du contrat.

### CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉTRACTATION / RÉSILIATION DU CONTRAT

#### DROIT DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux relatifs aux services déjà fournis.

L'usager qui souhaite exercer son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a commencé, à sa demande expresse, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

#### DROIT DE RÉSILIATION

**Résiliation d'abonnement avec cessation de fourniture d'eau** : les abonnements prennent fin à la demande expresse des abonnés le jour du départ du logement. Quel que soit le motif de la résiliation d'abonnement, l'abonné doit payer la part fixe du tarif pour la durée d'abonnement, ainsi que la partie du tarif correspondant au volume d'eau consommé.



Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des informations sont les agents techniques et administratifs de l'entreprise Cholton dans la limite de leurs attributions respectives. Sauf mention contraire, l'ensemble des champs du formulaire sont obligatoires pour traiter votre demande. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Service Clientèle de l'entreprise Cholton.

## ATTESTATION À COMPLÉTER

Je soussigné(e),

Mme  M

NOM .....Prénom : .....

Date de naissance :

...../...../.....

Demeurant à :

Adresse

.....  
.....

Code Postal ..... Ville .....

N° Tél fixe : ..... N° Tél. portable : .....

Adresse mail : .....@.....

Reconnais avoir pris connaissance du contenu du présent document et (cocher la case correspondante) :

Je sollicite l'exécution anticipée de ma demande afin de bénéficier au plus tôt du service

**Ou**

Je souhaite attendre l'expiration du délai légal de rétractation, soit 14 jours, avant de bénéficier de l'exécution du service

Le : ..... à .....

Signature du demandeur : (précédée de la mention « Lu et approuvé »)



Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à traiter votre demande. Les destinataires des informations sont les agents techniques de l'entreprise Cholton dans la limite de leurs attributions respectives. Sauf mention contraire, l'ensemble des champs du formulaire sont obligatoires pour traiter votre demande. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au Service Clientèle de l'entreprise Cholton.